

## **Skills Labs**

### **Hoogwaardige e-practica Water Management met EMERGO**

#### **Deliverable 2.3.b**

#### **Casus-framework Volkerak Zoommeer-Aquaculture**

Auteur:

Jasper van Houcke, Jouke Heringa, Jaap Holstein, Pieter Vollaard, Tony van der Hiele

Skills Labs penvoerende instelling:

Open Universiteit Nederland

- CELSTEC (Centrum voor Leertheorie en Technologieën)
- Faculteit Natuurwetenschappen
- Faculteit Managementwetenschappen

Skills Labs partner instellingen:

Hogeschool Zeeland

Kennis Netwerk Delta Water (KNDW)

(Provincie Zeeland, Delta, de Waterschappen, Roosevelt Academy, NIOO-Nederlands Instituut voor Ecologie, Rijkswaterstaat, Deltares en Wageningen Universiteit en Researchcentrum)

Datum: 1 maart 2009

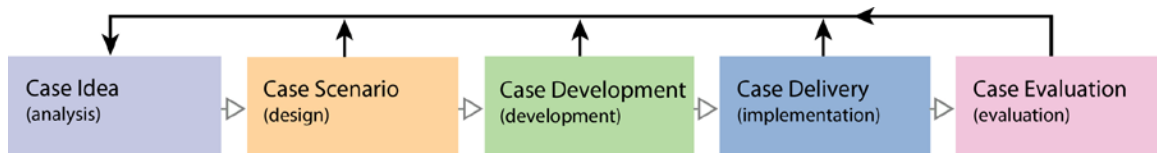
Versie 1.1 (1 maart 2010)

Kenmerk: U2009/01330

# 1. Inleiding

Met de in het Surf-project EMERGO ontwikkelde deliverable 1.4.b kunnen de casusontwikkelaars bij Skills Labs vertrouwd raken met de EMERGO-methodiek (zie Figuur 1). Daarnaast worden er vanuit WP 3 een aantal workshops georganiseerd waarin casusontwikkelaars worden begeleid in het toepassen van de EMERGO-methodiek. De basisgedachte is dat via de workshops casusontwikkeling efficiënter en effectiever verloopt en dat de gewenste professionalisering van casusontwikkelaars ook transparanter en herhaalbaarder wordt. Daarnaast zullen casusontwikkelaars – in het kader van de disseminatie-activiteiten tijdens het Skills Labs project - ook als ambassadeurs binnen hun instelling optreden ('zegt het voort'). Dit is de tweede functie van de workshops. Last, but not least, via workshops kan de teamvorming binnen Skills Labs mede worden vormgegeven.

De deliverables bij de casussen voor Skills Labs zijn achtereenvolgens casusidee, casusframework, testversie casus, en evaluatieversie casus. Bij het doorlopen van de EMERGO-methodiek en het gebruik van de EMERGO-toolkit worden als tussenproducten onderscheiden: casusidee (fase analysis), casusframework (fase design) , casusingrediëntenverhaal (fase design) , casusdetailscenario (fase design), testversie casus (fase development), en evaluatieversie casus (fases implementation en evaluation). Zoals blijkt is bij Skills Labs niet elk mogelijk tussenproduct als deliverable gedefinieerd.



**Figuur 1.** Methodiek voor casusontwikkeling: van casusidee tot casusevaluatie

De open pijlen geven een geadviseerde volgorde van doorlopen aan. De fasen kunnen bovendien iteratief (gesloten pijlen) worden doorlopen.

Deze tweede deliverable bij de casus *Volkerak Zoommeer-Aquaculture* betreft het casusframework. We beschrijven eerst kort wat een casusframework is en hoe we binnen Skills Labs de uitwerking van het casusframework *Volkerak Zoommeer-Aquaculture* ter hand hebben genomen.

## *Casusframework*

De casusontwikkelaars nemen het casusidee als input voor het uitwerken van het casusframework. Het casusframework (onderdeel van de ontwerp fase) beschrijft de globale activiteiten die reële personen (studenten, docenten) en virtuele personen (ingebouwd in het casusmateriaal) gedurende de casus ondernemen, en met welke middelen. Er gelden geen strikte voorschriften voor de uitwerking van het casusframework, maar als standaard formaat voor het noteren van de activiteiten wordt voorgesteld: "Where the *management assistant* (student-playing character) will...<description of the activity>".

Op deze wijze kan een eerste serie van activiteiten worden geïdentificeerd zonder dat er het gevaar bestaat voor het zich verliezen in details (eerste voordeel). In de opsomming van activiteiten kan

men bovendien al een onderscheid maken tussen verplichte en facultatieve activiteiten, of er al dan niet sprake is van een bepaalde volgorde in activiteiten, en of er activiteiten onverwacht opduiken in het 'to do-lijstje' van de casusspeler. Deze aanpak verschaft snel een blauwdruk voor aspecten die nadere uitwerking behoeven (tweede voordeel). Het opstellen van het framework lijkt op het maken van een bouwtekening voor een gebouw. Het casusteam hoeft derhalve niet al te veel tijd te besteden om al in een vroegtijdig stadium diverse elementen in detail uit te werken (derde voordeel). Op deze manier kan vergelijkbare aandacht aan alle elementen in de uitwerking worden besteed. Het casusframework kan eenvoudig en flexibel worden bijgesteld bij de vervolgstappen in de ontwerpfase. Overigens, het casusframework kan – gegeven de iteratieslagen in de EMERGO-methodiek – bij nadere uitwerking nog tot op zekere hoogte bijgesteld worden. Deze flexibiliteit is nodig om op veranderende contextuele aspecten te kunnen inspelen (bijvoorbeeld: (on)beschikbaarheid van bronnenmaterialen, expertconsultatie).

## 2. Casusframe-work Volkerak Zoommeer-Aquaculture

Hieronder volgt de uitwerking van het casusidee voor de casus *Volkerak Zoommeer-Aquaculture*. Bij de vervolgstappen van de casusuitwerking zal steeds meer "letterlijke" inhoud van de uit te leveren casus in de casusuitwerking aanwezig zijn en zal de uitwerking in het Engels plaatsvinden omdat de casus in het Engels aan studenten zal worden uitgeleverd.

## TAAK 0 INTRODUCTIE

- waarin bij opening van de casus de student krijgt uitgelegd, dat hij medewerker is van een adviesbureau gevestigd in het buitenland. Hij heeft net een telefoontje gehad van zijn directe leidinggevende, die hem vroeg langs te komen
- waarin de student langsgaat bij zijn leidinggevende en van hem de opdracht krijgt een adviesnota te schrijven voor nieuw te vormen schelpdierproductiegebieden in een zout Volkerak - Zoommeer in Nederland. De adviesnota zal zowel natuurwetenschappelijk als beleidswetenschappelijk onderbouwd moeten worden. De opdracht is afkomstig van de Stuurgroep Zuidwestelijke Delta.
- waarin de leidinggevende de student nader informeert over de opdracht en hem aanstelt als projectleider
- waarin de leidinggevende de student vraagt om, voordat hij start met het project, een cursus schelpdierteelt te volgen aan een hogeschool in Nederland i.k.v. professionalisering die de student nodig heeft om het project tot een goed einde te kunnen brengen
- waarin de student afreist naar Nederland en daar wordt ontvangen door de opdrachtgever, die hem welkom heet, uitleg geeft over de Stuurgroep Zuidwestelijke Delta en de noodzaak van het project, de student zijn werkplek laat zien en de opdracht kort toelicht o.a. met behulp van een kaartje en wat plaatjes
- waarin de student de mogelijkheid krijgt tot het stellen van vragen omtrent de opdracht. De opdrachtgever heeft op dit moment maar beperkt de tijd zodat de student uit een aantal vragen zal moeten kiezen

## TAAK 1 INTRODUCTIE SCHELDPDIERTEELT

- waarin de student naar de cursus schelpdierteelt gaat
- waarin de student in een klaslokaal kennis maakt met de docent die zichzelf introduceert, de student een cursusmap met informatie geeft en uitlegt dat de cursus grotendeels zelfstudie is met aan het eind een lezing van een schelpdieronderzoeker van IMARES.
- waarin de student zich m.b.v. de aangeleverde bronnen in de cursusmap inhoudelijk oriënteert op schelpdierteelt
- waarin de student de gastlezing volgt van de schelpdieronderzoeker en aan het eind een getuigschrift ontvangt van deelname aan de cursus

## TAAK 2 INHOUDELIJKE ORIENTATIE

- waarin de student -terug op kantoor- zijn opdracht bestudeert en analyseert, hij heeft op dit moment toegang tot alle bronnen, zowel natuurwetenschappelijk als beleidsmatig en wordt als het ware in het diepe gegooid
- waarin de student na een tijdje rondzwemmen een email ontvangt van zijn opdrachtgever die hem vraagt alvast een uitgewerkte inhoudsopgave te schrijven voor de nota
- waarin de student aan de slag gaat met het schrijven van de uitgewerkte inhoudsopgave (hoofdstukindeling met paragrafen) en inlevert via email
- waarin de student door de opdrachtgever gewezen wordt op een forum/ user generated content en de student a.d.h. daarvan zijn inhoudsopgave zelf nakijkt en aanpast
- waarin de student een telefoontje krijgt van de opdrachtgever met de mededeling dat er extra capaciteit is vrijgekomen binnen de Stuurgroep Zuidwestelijke Delta en dat hij graag wil dat de student -gezien de tijd- een keuze maakt of hij de natuurwetenschappelijke kant van de adviesnota wil uitwerken of de beleidswetenschappelijke kant

## TAAK 3A UITWERKING NATUURWETENSCHAPPELIJK DEEL

- waarin de student aan de slag gaat met het natuurwetenschappelijk deel
  - waarin de student natuurwetenschappelijke bronnen langsgaat, hij bekijkt o.a. een schelpdiermodel, verschillende draagkrachtberekeningen en de parameters die daarin meegenomen worden
  - waarin de student een model doorloopt voor draagkrachtberekeningen en deze toepast op de specifieke situatie van het Volkerak-Zoommeer (a.d.h.v. nutriëntenlozingen en evt. bestaande modellen over algenbloei in VZM)
  - waarin de student een aantal mogelijk geschikte locaties aanwijst
  - waarin de student met behulp van een schelpdiermodel berekent wat de verwachte productie is van bepaalde schelpdieren op de aangewezen locaties
  - waarin de student bepaalt welke schelpdieren en kweekmethoden geschikt zijn in het Volkerak-Zoommeer
- waarin de student van zijn collega het uitgewerkte beleidsdeel ontvangt

### TAAK 3B UITWERKING BELEIDSWETENSCHAPPELIJK DEEL

- waarin de student aan de slag gaat met het beleidswetenschappelijk deel
  - waarin de student uitzoekt met welke actoren hij te maken heeft (overheid, NGO's, schelpdiertelers)
  - waarin de student uitzoekt met welke wettelijke regelgeving hij te maken heeft en welke procedures en vergunningstrajecten er doorlopen moeten worden (Natura 2000, passende beoordeling etc.)
  - waarin de student de betrokken NGO's en hun eisen nagaat (Pvis, etc)
  - waarin de student kijkt naar de landschappelijke inpassing van de verschillende teeltmethoden en de te treffen maatregelen om veiligheid van de beroeps- en recreatievaart te garanderen
- waarin de student een gedetailleerd stappenplan met tijdsplanning maakt
- waarin de student van zijn collega het uitgewerkte natuurwetenschappelijk deel ontvangt

### TAAK 4 ADVIESNOTA

- waarin de student beide delen tot een adviesnota samenvoegt en inlevert bij zijn opdrachtgever
- waarin de student de adviesnota middels een poster/powerpoint-presentatie presenteert aan de Stuurgroep Zuidwestelijke Delta